



Algemene Voorwaarden

1. De afspraak

Massage vindt alleen plaats n.a.v. een gemaakte afspraak. Het is derhalve niet mogelijk om bij de praktijk langs te gaan voor een massage zonder afspraak.

Bij het maken van een afspraak wordt ingestemd met deze Algemene Voorwaarden en wordt bevestigd dat kennis is genomen van andere noodzakelijke informatie waarnaar in deze Algemene Voorwaarden is verwezen.

De gereserveerde hoeveelheid tijd voor een massage is inclusief korte intake (indien noodzakelijk) en inclusief aan- en uitkleed-tijden.

2. Annuleren

Een gemaakte afspraak moet minimaal 24 uur van te voren telefonisch afgezegd of verzet worden. (De termijn van 24 uur geldt voor een normale werkweek. Dat betekent dat afspraken voor de maandag op de vrijdag daaraan voorafgaand afgezegd moeten worden.) Is dat niet het geval dan is MassageHANdS gerechtigd het voor de afspraak geldende tarief (zonder evt. afgesproken korting) in rekening te brengen.

3. Prijzen

MassageHANdS communiceert bij de bevestiging van de afspraak het voor de massage geldende tarief.

Prijswijzigingen kunnen te allen tijde door MassageHANdS worden doorgevoerd.

4. Betalingen

Van de massagebehandeling wordt in alle gevallen na de massage via mail een factuur ter beschikking gesteld. (Kosten van massage kunnen overigens niet worden gedeclareerd bij zorgverzekeraars).

Alle massagebehandelingen kunnen worden betaald via een betalingsverzoek (vanaf bank of via zg 'Tikkie') ofwel via overboeking.

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst van het betaalverzoek of de factuur.

Bij niet tijdige betaling zal een betalingsherinnering worden gestuurd.

Indien ook na een ontvangst van een betalingsherinnering geen betaling plaatsvindt, kan MassageHANdS een incasso-organisatie inschakelen; de bijkomende incasso- en/of rentekosten zijn voor rekening van de cliënt.

5. Aansprakelijkheid

MassageHANdS is niet verantwoordelijk/aansprakelijk te stellen voor materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en/of na de massage.

De massages die worden aangeboden door MassageHANdS zijn geen medische behandelingen; de massages zijn gericht op rust en ontspanning.

De massage wordt ondergaan geheel op eigen risico. Zie hiervoor ook de voorwaarde m.b.t. “intake en gezondheid”.

MassageHANdS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een ontvangen massage.

6. Intake en uw gezondheid

Voorafgaand aan de 1^e massage bij MassageHANdS zal worden gevraagd om een intakeformulier in te vullen. Hierin worden vragen gesteld waarbij de antwoorden van invloed kunnen zijn op de te ontvangen massage.

Is er sprake van medische klachten, een behandeling bij een arts of specialist of gebruik van medicijnen die het reactievermogen beïnvloeden, dan dient dit te worden doorgegeven.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid.

Het is tevens de verantwoordelijkheid van de cliënt om, bij twijfel over de eigen medische/lichamelijke conditie over het ondergaan van een massage, met de arts/specialist te overleggen.

De cliënt neemt kennis van de beschikbare informatie m.b.t. contra-indicatie bij massages (deze geeft aan bij welke gezondheidssituaties en/of lichamelijke condities niet of aangepast gemasseerd kan worden).

7. Privacy

Alle persoonlijke en medische gegevens van de cliënt worden door MassageHANdS uiterst vertrouwelijk behandeld en worden zonder schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden.

Alle persoonlijke en medische gegevens worden niet-geautomatiseerd in een dossier opgenomen.

8. Overig

De Algemene Voorwaarden kunnen door MassageHANdS te allen tijde worden gewijzigd; cliënten zullen hierover tijdig worden geïnformeerd.